**PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY ÍRÁSBELI PANASZRA**

**-** **A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján -**

*A Panasztörvény. értelmében panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat az eljárásra jogosult szervhez. Az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja és a panaszos számára másodpéldányban átadja.*

*Ezen nyomtatvány egyrészről a szóban tett panaszok feljegyzésére szolgál, mely esetben a feljegyzés egy példánya átadásra kerül a panaszosnak és az ügy kivizsgálására jogosultnak. Másrészről a bejelentő közvetlenül a honlapról letöltheti a nyomtatványt és kitöltve szkennelve, személyesen eljuttathatja a panaszkezelőnek, vagy az irodavezetőtől - helyettesítése esetén a kontrollertől - elkérheti is kitöltve átadhatja, vagy a visszaélésbejelentésre használt láda melletti mappából kiveheti és kitöltve közölheti a a panaszkezelővel) ládába bedobva, személyesen átadva, beszkennelve és emailben elküldve).*

*A panasz-kivizsgálás menetének részletes szabályozása a Panaszkezelési szabályzatból/ Tájékoztatás eljárási szabályokról megismerhető, mely elérhető a Társaság honlapján, elkérhető az ügyvezető asszisztenstől (panasz@poliol.hu) és a bejelentővédelmi ügyvédtől (tothedina.mail@gmail.com).*

*Szóban panasz tehető személyesen/telefonon az irodavezetőnél (+36 20 338 2339), vagy telefonon a bejelentővédelmi ügyvédnél (+36 70 5179251).*

*A Panaszkezelő felhívja a bejelentő figyelmét arra, hogy rosszhiszemű bejelenés polgári jogi, munkajogi jogkövetkezményeket vonhat maga után, így például munkajogi hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása, munkaviszony megszüntetése, becsületsértés/rágalmazás/személyiségi jogsértés esetén eljárás.*

*A Panaszkezelő kijelenti, hogy a panaszos személyazonosságára vonatkozó adatokat a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.*

A bejelentés típusa:

|  |
| --- |
|  panasz közérdekű bejelentés  |

Anonim a bejelentés?

|  |
| --- |
|   igen nem  |

A bejelentő adatai: (nem anonim panasz esetén)

A bejelentő neve: ……………………………………………………………………………….

Szül. hely, szül. idő: …………………………………………………………………………….

Anyja neve: ………………………………………………………..............................................

Lakcíme: ………………………………………………………………………………………..

Telefonszáma: …………………………………………………………………………………..

E-mail: …………………………………………………………………………………………..

A panasz alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének időpontja: …………………….

Személy, szerv, aki ellen a panasz irányul:

…………………………………………………………………………………………..

A panasz vagy közérdekű bejelentés leírása:

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………

|  |
| --- |
|  |
| bejelentő aláírása |

Kelt:

**ADATKEZELÉSI ZÁRADÉK**

**Az Adatkezelő – Társaság - az alábbiakban tájékoztatja a visszaélés bejelentés során a Társaság részéről alkalmazott adatkezelési eljárásról:**

**A kezelt személyes adatok köre:** bejelentő neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcíme, telefon száma, email cím

**A személyes adatok kezelésének célja:** bejelentés kivizsgálása

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

**Az adatkezelés jogszabályi háttere:** 2012. évi I. törvény (Mt.), EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR), A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Panasz tv.)

**Az adatkezeléssel érintettek:** munkavállaló, üzleti partner, egyéb érdekelt

**A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** Társaság ügyvezetője, kivizsgálásra kötelezett személyek

**A személyes adatok tárolásának időtartama:** ha nem kivizsgálható a bejelentés, akkor a bejelentés után 3 hónapon belül törlés, ha bejelentés kivizsgálható, a bejelentéstől számított 3 év múlva törlés

**Adattovábbítás:** szükség esetén érintett hatóság részére

**Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik-e:** nem

**Érintett jogok, jogérvényesítés:** tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás

**Joggyakorlás:** adatkezelő előtt, NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, www.naih.hu) előtt

|  |
| --- |
|  |
| bejelentő aláírása |

**Kelt:**